

Jegyzőkönyv

a DE ÁOK 2019. december 16-ai Minőségügyi Tanácsüléséről

Helyszín: DE ÁOK Dékáni Hivatal tárgyalóterem

Jelen voltak: *Jelenléti ív szerint*

1. **napirendi pontban** „Előző ülés jegyzőkönyvében foglalt határozatok” Nem volt ilyen.
2. **napirendi pont** „A minőségirányítási rendszer dokumentációs rendszerének felügyelete, tájékoztatás a változásokról.” Módosításra került a Minőségirányítási Kézikönyv, újabb verziója jelent meg a központi szintű folyamatleírásoknak, valamint az azokhoz kapcsolódó dokumentumoknak. Az egyes szervezeti egységek szabályozásainak aktualizálását a MICS vezetők elvégezték. Megtörtént az ISO 9001:2015-ös szabványra való átállás.
3. **napirendi pont** „A minőségirányítási rendszer pénzügyi fedezetének áttekintése.” A korábbi évhez hasonlóan ÁOK vezetése döntése alapján az ÁOK 2019-ben is vállalta a belső és külső audit költségeinek kifizetését.
4. **napirendi pont** „Összefoglaló az oktatási tevékenységről.” A 2019/2020-as tanév I. félévében a Karon tanuló hallgatók létszáma 3316 (Magyar Programon 1570, Angol Programon 1746). Összesen 418 hallgató (Magyar Programon 267, Angol Programon 159) fejezte be eredményesen tanulmányait.
5. **napirendi pont** „Helyesbítő, megelőző intézkedések és a folyamatos fejlődést biztosító intézkedések áttekintése, értékelése.”
 - I. A 2019. évben a következő eltérések és hiányosságok miatt indítottunk helyesbítő tevékenységet:
 - Hallgató elégedettségi vizsgálat kapcsán:
 - Magyar és angol nyelvű feed-back kérdőívek szerkezetének, és a feed-back rendszer működésének átalakítása szükséges, mert előző években nagyon alacsony volt a kérdőívek kitöltöttségének aránya. Igyekszünk előnyök adásával motiválni a hallgatókat, hogy töltsék ki a kérdőíveket. Pontos +határidők kerülnek meghatározásra a feed-back kérdőívek ütemezése érdekében.

II. A 2019. évben az alábbi területet érintően került sor megelőző tevékenység kezdeményezésére:

- Belső audit során az oktatás folyamatának részletes vizsgálata.
- Magyar és angol nyelvű hallgatói fórumok szervezésével a hallgatói problémák kommunikációjának elősegítése. Folyamatos egyeztetés a hallgatók képviselőivel.
- Az orvostanhallgatók kurrikulumának átalakítása felmenő rendszerben az átsorolás szabályainak szigorítása következtében. Szétválasztásra kerültek a kötelező tantárgyak elméleti és gyakorlati tantárgyakra I. és II. évfolyamon, így lehetővé téve, hogy a hallgatók minél több kreditet szerezzenek és magasabb átlagot érjenek el. Az intézkedéstől várjuk, hogy csökkenjen a költségtérítéses képzésbe kisorolt hallgatók száma.
- A 2019-ben a METK munkatársaival szorosan együttműködve előkészítettük a hallgatók értékelését szolgáló véleményezési rendszert. A véleményezést a Moodle rendszer alkalmazásával valósítjuk meg. A hallgatókról alkotott véleményezés célja, hogy a hallgató gyakorlati és/vagy szemináriumvezető oktatójától személyes, egyedi, a féléves teljesítménye alapján megfogalmazott visszajelzést kapjon, annak érdekében, hogy segítsük a szakmai tudásának fejlődését. 2020-ban tervezzük bevezetni az orvostanhallgatók értékelését. Terveink szerint az összes kötelező tantárgy esetén bevezetésre kerül a félévközi értékelés rendszere. Ezzel is eleget kívánunk tenni az amerikai akkreditációs követelményeknek.

6. napirendi pont „*Minőségpolitikai Nyilatkozat és Küldetés átvizsgálása és aktualizálása.*”
A 2019. április 1-jei ülésen került megtárgyalásra, módosítás nem szükséges.

7. napirendi pont „*2019 évi Minőségfejlesztési Terv megvalósulásának értékelése.*”

A 2019. április 1-jei ülésen elfogadott Minőségfejlesztési Terv alapján folyamatos a szabályozó dokumentumok átvizsgálása és aktualizálása. A 2019 évi Oktatásfejlesztési pályázat keretében több mint 100 millió Ft támogatás kerül kiosztásra. Az oktatási szervezeti egységek az oktatási infrastruktúra fejlesztésére és a gyakorlati oktatás színvonalának növelésére nyújthattak be pályázatot 2019-ben. Folyamatos a kar kezelésében lévő tantermek műszaki állapotának felmérése. Befejeződött az Urológia tanterem felújítása. Folyamatos a tantermek eszközparkjának a cseréje és korszerűsítése. Számos tanteremben és szeminárium teremben került felszerelésre okostábla illetve korszerű projektor. 2019-ben összesen 7 kötelezően választható és 21 szabadon választható kurzus került elfogadásra. Folyamatos a kari szabályzatok aktualizálása. A MAB ajánlásainak megfelelően megtörtént két új japán oktatókórház akkreditációja (Ibaraki Prefectural Hospital and Cancer Center, Tsukuba University Hospital). 2019-ben 7 magyar oktatókórházi szerződést kötött a Kar a már meglévő szerződések mellett. A négy orvosképző kar a magyar kórházak akkreditációjának rendszerét is egységesíteni kívánja. A folyamat a szakorvosképzéshez hasonlóan a RENY rendszeren keresztül elektronikusan történik majd. A Karok definiálni kívánják az egyetemi kórház fogalmát. A Kenézy Gyula Egyetemi Kórházzal folyamatos az együttműködés az oktatás területén. A Kar szorosan együttműködik a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottsággal a WMFE akkreditációs eljárásban. A Kar törekszik az elektronikus adatszolgáltatási fegyelem erősítésére. A feedback rendszer fejlesztése keretében a hallgatói kérdőívek elektronikus formában kerülnek kitöltésre, a hallgatók a jövőben is ezt támogatják. A kérdőíveket kitöltő hallgatók a

vizsgajelentkezéseknél élveznek előnyöket. VI. éven a korábbi kezdés feltétele a feed-back kérdőívek kitöltése. A Feed-back Albizottság összetételében 50-50% az oktatói és hallgatói tagok aránya. A hallgatók bevonásával folyik a hallgatói kérdőívek módosítása, a kérdések száma csökkent a hallgatók kérésére. A magyar és angol programon tanuló hallgatókat igyekszünk bevonni a Tudományos Diákkörbe. Tapasztalható, hogy a külföldi hallgatók is egyre aktívabban részt vesznek a TDK konferenciákon. A DETEP programban jelenleg 65 magyar hallgató vesz részt. A külföldi hallgatók a TalentUD program keretében folytathatnak TDK munkát, 2019-ben 25 hallgató nyert felvételt a programba. A Kar 1,7 millió Ft-tal támogatta a Sántha Kálmán Szakkollégium tevékenységét.

8. napirendi pont „2019 évi Minőségcélok értékelése.”

1. Kar alapvető céljai közé tartozik a hallgatóelégedettségi vizsgálatok mutatószámainak javítása. A feed-back rendszer fejlesztése keretében az ÁOK Feed-back Albizottság döntése alapján három éve a hallgatói kérdőívek rövidített formában, a Neptun rendszerben kerülnek kitöltésre és kiértékelésre. Igyekszünk a hallgatókat motiválni a kérdőívek kitöltésére. A kérdőíveket kitöltő hallgatók előnyt élveznek. A jutalmazási rendszert igyekeztünk a hallgatók igényeihez közelíteni.

2. Az alapkutatás és a klinikai kutatás érdekében tudományfinanszírozási rendszer került kialakításra. 2019-ben közel 100 kutatócsoport működött a karon. 190 millió Ft került kifizetésre a Karon működő kutatócsoportok támogatására. A szolgáltató laboratóriumok számára 15 millió Ft támogatást adott a kar. A Bridging Fund támogatásra 30 millió Ft lett elkülönítve a költségvetésben. A kutatáshoz köthető mérőszámokat is áttekintette a Tanácsülés. Az alap és klinikai kutatások publikációinak száma 2019 végéig 419. A publikációk impakt faktora 1442. Az értékek növekedést mutatnak a korábbi évekhez képest. Fontos, hogy a publikációk a DEA rendszerébe feltöltésre kerüljenek. Kiemelt fontosságú, hogy az affiliáció pontos legyen és abban a Kar megjelölésre kerüljön. Ennek ösztönzésére a tudománytámogatást csak azok a kutatócsoportok kaphatják, akik a kart megjelölik a publikációikban.

3. Az elektronikus adatszolgáltatási fegyelem javítása érdekében igyekszünk csökkenteni a határidő után felvett/leadott kurzusok számát és növelni az időben meghirdetett kurzusok arányát. Az összes hallgatóhoz viszonyítva a határidő után leadott/felvett kurzusokat tekintve a magyar hallgatóknál a 2018/2019-es tanév II. félévében 3,95%, a 2019/2020-as tanév I. félévében 4,19% volt az arány. Az angol programon a százalékok magasabbak: a 2018/2019-es tanév II. félévében 7,62%, a 2019/2020-as tanév I. félévében 5,35% volt a határidőn túli tárgyfelvétel/leadás aránya. A dékáni héten vizsgázó hallgatók is rontják ezt az arányt, hiszen ők csak határidő után tudják felvenni a később teljesített tárgyra épülő tantárgyakat. Vizsgáltuk, hogy az összes kurzus hány százaléka került a határidőig meghirdetésre. Ennek eredménye a 2018/2019-es tanév II. félévében 89,6%, a 2019/2020-as tanév I. félévében 85,38% volt. Még mindig gondot jelent, hogy a kurzusok egy része oktató nélkül kerül meghirdetésre. Ez az érték 2016-ban került be a mérőszámok közé. 2015/2016-os tanév II. félévében az oktatóval meghirdetett kurzusok aránya 82,5%, a 2016/2017-es tanév I. félévében 79,6%, 2017-ben 96,4%, a 2017/2018-as tanév II. félévében 94,08%, a 2018/2019-es tanév I. félévében 95,66%, a 2018/2019-es tanév II. félévében 94%, a 2019/2020-as tanév I. félévében 96% volt. Még mindig kívánatos lenne ezt az arányt növelni. Úgy érezzük, hogy ezek az értékek továbbra is elmaradnak a kívánatostól, az arányok javítása szükséges.

- 9. napirendi pont** „A belső minőségügyi felülvizsgálatok eredményeinek áttekintése és a szükséges intézkedések meghatározása.” 2019 áprilisában az éves tervnek megfelelően valamennyi szervezeti egységben megtörtént a belső felülvizsgálat.
- 10. napirendi pont** „Tanúsító szerv által végzett auditok eredményeinek áttekintése és a szükséges intézkedések meghatározása.” A tanúsító szerv által végzett audit 2019. május 27-29-én megtörtént. A külső auditot végző GüteZert Kft. nem megfelelést egyik egységnél sem állapított meg.
- 11. napirendi pont** „Az ÁOK szolgáltatásait igénybevevők panaszainak, reklamációinak kivizsgálásáról értékeléséről készült összefoglaló áttekintése és a szükséges intézkedések meghatározása.” 2019-ben 1 hallgatói panasz kivizsgálására került sor, amikor a hallgató a vizsga szabályosságát és az oktató magatartását kifogásolta, a vizsgálat szabálytalanságot nem állapított meg. Egy hallgatói névtelen levél érkezett, melynek kapcsán egyeztetünk az érintett intézettel.
- 12. napirendi pont** „A hallgatói elégedettségi vizsgálatról készült értékelés áttekintése és a szükséges intézkedések meghatározása. A tendenciák elemzése.” 2019-ben a klinikai gyakorlati képzés hatékonyságának vizsgálata állt a hallgatói elégedettségi vizsgálatok középpontjában. A Feed-back Albizottság egy ülést tartott 2019-ben. 2019. április 9-én megtartott ülésén átvizsgálta a Bizottság a kérdőívek esetében bevezetett bónuszrendszert. A hallgatóknak 5 kérdőívet kell legalább kitöltenie, ha nincs ennyi tantárgyuk két extra kérdőív is rendelkezésükre áll. A VI. évesek esetében a felkínált előnyök nem hozták meg az elvárt eredményt. A kérdőívek a honlapon megtekinthetők. A Feed-back Albizottság anyagai és a jegyzőkönyvek is megtalálhatóak a honlapon. A nem publikus anyagok csak a bizottság tagjai számára, kóddal lesznek elérhetőek. A honlapon üzenőfelület kialakítását tervezzük. Itt elérhetőek a megtett módosító intézkedések is. A bizottsági ülésén elfogadásra került a 2017/2018-as tanév II. félév kérdőíveinek értékelése. Az osztatlan képzés vonatkozásában a kötelező tantárgyakra, a blokkgyakorlatokra és a szigorló évi tantárgyakra vonatkozóan kerültek a kérdőívek kiküldésre. A magyar hallgatók esetében a kérdőívek kitöltési aránya az I-II. évfolyam esetében 77-97% közötti, III. évfolyam esetében a hallgatók 97-98 %-a kitöltötte a kérdőívet. Az eredményei jónak mondhatóak, I. és II. éven 3,5 és 4,3 közé esnek az eredmények. IV. és V. éven a kérdőívek kitöltési aránya 86-96%, V. éven jobbak az elért átlagok. A VI. év esetében viszont már nem éri el a kitöltöttség aránya a minimum értéket. Az V. éves tantárgyak átlaga 4.03 és 4.50 között mozog. A blokkgyakorlatok esetében a magyar hallgatóknál 43-70% a kitöltés aránya, az értékek 3,97 és 4,55 közé esnek. A külföldi hallgatók esetében a kitöltöttség aránya I. és II. éven 56 és 73% közötti, így ebben a tanévben már értékelhető az eredmény. 3,51-4,35 közötti értékek születtek. III. és IV. éven 74% és 86% közötti a kitöltöttség, 3,75 és 4,16 közötti értékek születtek. V. és VI. éven a kitöltési arány nem éri el még a 10 %-t, illetve a 20 %-ot sem. A blokkgyakorlatok esetében a külföldi hallgatóknál 7-48 % a kitöltés aránya, az értékek 4,22-4,45 közé esnek. Megállapítható, hogy az előző évi értékekkel összehasonlítva javultak az értékek és javult a kitöltöttség aránya az V-VI. év kivételével.
- 13. napirendi pont** „A Kar oktatási feladatainak éves értékelése (feladatok, problémák és megtett intézkedések).” Az ÁOK dékáni vezetése az elemzett tanévben megvalósította célul kitűzött oktatási feladatai: biztosította a kar folyamatos, magas színvonalú oktatómunkájának feltételeit, valamint jelentős fejlesztéseket valósított meg az általános

orvostanhallgatók képzési rendszerének egyszerűsítése, és a gyakorlati készségeinek emelése érdekében.

- 14. napirendi pont** „A minőségirányítási rendszer folyamatainak működését jelző mérőszámok, indikátorok alakulásának áttekintése és a szükséges intézkedések meghatározása (központi adatbázisok alapján).”

A mérőszámok és indikátorok áttekintése megtörtént. (8. napirendi pont) A szükséges intézkedések meghatározására a következő ülésen kerül sor.

- 15. napirendi pont** „Külső kapcsolatok alakulásának értékelése, PR tevékenység, nemzetközi együttműködések” Az ÁOK szoros kapcsolatot ápol a magyarországi és külföldi oktatókórházaival. A University of California, Davis 2016 óta remek lehetőséget biztosít egy orvostanhallgató számára, hogy 8 hét gyakorlatot teljes finanszírozás és szakmai felügyelet mellett ott tölthessen. Igyekezünk támogatni, hogy minél több hallgatón tudjon az USA-ban gyakorlatot folytatni a Buffalo ösztöndíj program keretében a HMAA szervezésében.

- 16. napirendi pont** „A Kar tudományos tevékenységének összefoglalása és támogatása.” A Karon 2019-ben 419 közlemény született, melynek összesített impakt faktora 1442. Az ÁOK-n közel 100 kutatócsoport működik. 2019-ben tudomány finanszírozására az ÁOK összesen 190 millió Ft-ot fordított. A szolgáltató laboratóriumok számára 15 millió Ft támogatást adott a kar. A Bridging Fund támogatásra 30 millió Ft lett elkülönítve a költségvetésben.

- 17. napirendi pont** „Az ÁOK pályázati tevékenységének összefoglalása.”

1. Az EFOP-4.2.2—16-2017-00001 „Skill laborok fejlesztése” projektben az Állami Egészségügyi Ellátó Központ (konzorciumvezető), a Debreceni Egyetem, a Szegedi Tudományegyetem és a Pécsi Tudományegyetem alkot konzorciumot. A három vidéki orvostudományi intézmény összehangolt egyetemi skill labor eszközparkot alakít ki. A cél a skill laborok fejlesztése, szimulációs oktatási eszközpark bővítése, az oktatási infrastruktúra fejlesztése. A konstrukció keretében beszerzendő korszerű és széles körű eszközpark több diszciplína számára teszi majd lehetővé a különböző modellek, magas hűségű páciens szimulátorok és speciális szimulációs eszközök révén a gyakorlati oktatás bővítését.

2. Az EFOP-4.2.1-16-2017-00015 „A Debreceni Egyetem felsőoktatási infrastruktúra fejlesztése a gyakorlati és szakmai képzés megújítása érdekében” című projekt keretén belül az ÁOK Interaktív Orvosi Gyakorlati Központ, a Sebészeti Műtéttani Tanszék, valamint a Szemészeti Tanszék skill laborjainak infrastruktúra fejlesztése valósulhat meg: épületbővítés, belső átalakítás-korszerűsítés, új skill laborok kiépítés formájában. Ez keretet ad az EFOP-4.2.2-17-00001 „Skill laborok fejlesztése” projekt révén beszerzésre kerülő eszközpark elhelyezésére és működtetésére. Emellett egy multimédia alapú egészségügyi skill oktatást támogató, módszertani informatikai platform teljes körű kialakítása valósulhat meg a projekt keretén belül.

3. Az EFOP-3.4.3-16-2016-00021, „A Debreceni Egyetem fejlesztése a felsőfokú oktatás minőségének és hozzáférhetőségének együttes javítása érdekében” című pályázat célja az orvostudományi képzés volumenének növelése és ennek érdekében a klinikai oktatás bázisának erősítése, megszilárdítása és színvonalának emelése a gyakorlati képzés megerősítésén keresztül. A klinikai képzés módszertani fejlesztése a gyakorlati képzés terén, a digitális tananyagok alkalmazása és az idegen nyelvű tananyagok bővítése által. A képzés területén

interprofesszionális oktatás bevezetése, a gyakorlati képzés erősítése. Az egyetemi oktatók, klinikusok folyamatos és magas szakmai szintű képzése a meghívott vendégelőadók által. MTMI képzések és a hallgatói sikeresség javítása: A természettudományos szakokon folyó tanárképzés támogatása a megújuló tananyagok és digitális tartalmak által. A digitalizált tananyagok elérhetővé tétele, a már pályán lévő oktatói kar továbbképzése az innovatív pedagógiai módszerek elterjesztése érdekében.

4. Az EFOP-3.6.1-16-2016-0022, „Debrecen Venture Catapult Program” című pályázat célja a Tudás és technológia-transzfer javítása - Az intézményi kutatási feltételrendszer javítása, a K+F+I fókusz erősítése felsőoktatási intézmények működésében - a felsőoktatási tudás- és technológia transzfer hatékonyabbá tétele - a felsőoktatási intézmények és a vállalatok, valamint egyéb kutatóhelyek közötti kapcsolatok megerősítése, a tudás négyzög kiépítése és fejlesztése Kutatási kapacitások bővítése. A tudományos és kutatói utánpótlás feltételrendszerének javítása - a tudományos produktivitás növelése - doktori fokozatszerzési arány javítása Innovációs ökoszisztéma fejlesztése, inkubáció – innovációs ökoszisztéma fejlesztése.

5. Az EFOP-3.6.3-VEKOP-16-2017-00009, „Az orvos-, egészségtudományi- és gyógyszerészképzés tudományos műhelyeinek fejlesztése” című pályázatban közreműködő négy egyetem (Semmelweis Egyetem, Debreceni Egyetem, Pécsi Tudományegyetem és Szegedi Tudományegyetem) közös célja a projekt megvalósításával az orvostudományi, egészségtudományi és gyógyszerésztudományi területeken a doktori fokozatot szerzett kutatói létszám növelése az egyetemi tudományos műhelyek fejlesztésével a hazai tudományos teljesítményük fokozása, valamint a fiatal tehetségek érdeklődésének felkeltése a kutatói életpálya iránt. A cél megvalósítása érdekében a négy egyetem által létrehozott országos konzorcium összehangolt, közös és egységes programsorozatot indít a projekt megvalósítási időszakában.

Részcélok:

- A doktori képzés színvonalának és minőségének fejlesztése
- A tehetséges hallgatók tudományos diákköri tevékenységének fejlesztése
- A szakkollégiumok színvonalának és minőségének fejlesztése
- Tehetséges hallgatók bevonása a képzési és kutatási folyamatba: demonstrátori, gyakorlatvezetői és laborgyakorlat-vezetői munkájuk támogatása
- Kutatói teljesítményt fokozó közegek fejlesztése

18. napirendi pont *„Szak- és továbbképzéssel kapcsolatos tevékenység összefoglalása.”* Az adatok azt mutatják, hogy 2019-ben az első alap finanszírozott egészségügyi felsőfokú szakirányú szakképzésre iratkozók száma 133 volt, a többedik képzésre 90-en jelentkeztek. A Kar 106 továbbképzést szervezett, melyen összesen 7826 fő vett részt.

19. napirendi pont *„A humánerőforrással való gazdálkodás helyzetelemzése.”* A 2014-től kezdve az Általános Orvostudományi Karon központi kezelésbe került a kari szervezeti egységek bérkereteinek kezelése. A Kar Vezetése igyekezett felmérni a kar szervezeti egységekhez tartozó oktatói álláshelyek aktuális helyzetét. 2019-ben 36 oktatói és 9 kutatói kinevezés történt. A Szodoray ösztöndíjakra 16,46 millió Ft, a vezető oktató/kutató ösztöndíjakra 173 millió Ft került kifizetésre az oktatók ösztönzésére.

20. napirendi pont „Az ÁOK hallgatói, oktatói adatok áttekintése és értékelése az alábbi táblázat szerint:”

		2019
Hallgatói létszám- magyar		1570
Idegen nyelvű képzésben részt vevők száma		1746
Külföldi cseregyakorlaton résztvevő hallgatók száma (Erasmus, Buffalo, UC Davis)(59+2+1)		62
DETEP-ben résztvevő hallgatók száma		65
Talent UD-ben résztvevő hallgatók száma		25
TDK Konferencián résztvevők hallgatók száma		215
OTDK Konferencián résztvevők hallgatók száma		94
Teljes munkaidős oktatók száma		370
Teljes munkaidős minősített oktatók száma		303
Nyelvvizsga hiánya miatt ki nem adott diplomák/oklevelek száma	osztott képzés	4
	osztatlan	0
Végzett hallgatók száma - Magyar Program		269
Végzett hallgatók száma - Angol Program		192


21. napirendi pont „A Kar „Felvi rangsorban” elért helyezéseinek ismertetése és értékelése” A HVG „Diploma 2020” című mellékletének adatai alapján a következő kép tárható fel:
A DE ÁOK az összes kar rangsorában 153 kart figyelembe véve a 15. helyen szerepel (oktatói kiválóság 13., hallgatói kiválóság 31.). Az orvos- és egészségtudományi képzésterületi rangsorban 20 intézmény között a hallgatók kiválósága alapján a 3., az oktatók kiválósága alapján az 2. helyen áll. Az általános orvos osztatlan szakos rangsorban is a 3. helyen szerepel a debreceni orvosképzés (utóbbi adat a 4 orvostudományi kar összehasonlításából adódik).

Debrecen, 2019. december 16.

Készítette:


Juhász Katalin
MICS felelős

Jóváhagyta:


Dr. Mátys László
egyetemi tanár
ÁOK dékán

